

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Гостевой дом “GNEZDO-Orlovka”

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гостевой дом “GNEZDO-Orlovka” является средством временного размещения и предоставляет услуги по краткосрочному проживанию физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Размещение осуществляется на условиях публичной оферты, опубликованной на сайте гостевого дома, а также на основании устной или письменной заявки (в том числе через мессенджеры, телефон, бронирующие платформы). Оплата проживания означает принятие гостем настоящих Правил.

1.3. Средство размещения не является гостиницей и не подлежит обязательной сертификации. Тем не менее, Гостевой дом соблюдает санитарно-эпидемиологические, противопожарные и потребительские нормы, обеспечивая безопасное и комфортное проживание.

1.4. Часы работы: круглосуточно, без выходных.

Режим приёма гостей:

- Заезд - с 14:00 по московскому времени;
- Выезд - до 11:00.

Иные варианты — по согласованию с Администрацией при наличии свободных номеров.

1.5. При необходимости раннего заезда или позднего выезда в день смены (без продления проживания на сутки), такая возможность предоставляется только при наличии свободного номера и может потребовать дополнительной оплаты, в зависимости от времени использования номера и текущей загрузки гостевого дома.

1.6. В случае незаезда гостя по брони до 00:00 дня заезда и отсутствия уведомления, бронирование считается аннулированным. Поселение возможно только при наличии свободных мест.

1.7. Проживание осуществляется на условиях предоплаты или полной оплаты.

Администрация вправе отказать в заселении при отсутствии подтверждённой оплаты или в случае агрессивного поведения, алкогольного/наркотического опьянения, несоблюдения санитарно-бытовых требований.

1.8. При заселении гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, свидетельство о рождении ребёнка и т.д.). Данные не передаются третьим лицам, используются исключительно для регистрации проживания в журнале учёта и соблюдения миграционного контроля (при необходимости).

1.9. Лица, нарушающие общественный порядок, проявляющие агрессию, совершающие хулиганские действия или пребывающие в состоянии, угрожающем имуществу или репутации Гостевого дома, к размещению не допускаются, либо могут быть выселены досрочно и без возврата денежных средств.

1.10. Гостевой дом не является лечебным, образовательным или реабилитационным учреждением. Не осуществляется надзор за детьми, животными, лицами с ограниченными возможностями — гость несёт личную ответственность за своё состояние, безопасность, здоровье и поведение членов своей семьи.

1.11. Администрация вправе временно ограничить предоставление отдельных услуг (в том числе пользование открытыми пространствами, мангальной зоной, детской площадкой и т.д.) в целях безопасности, при неблагоприятных погодных условиях, проведении санитарных работ или иных объективных обстоятельствах.

1.12. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению для всех проживающих гостей, включая членов семьи, сопровождающих лиц и третьих лиц, допущенных к проживанию.

1.13. Актуальная редакция Правил размещается:

- в открытом доступе в холле/ресепшене;
- на сайте и/или в мессенджере при бронировании;
- может быть направлена по запросу в электронном виде.

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

2.1. Бронирование номеров в гостевом доме “GNEZDO-Orlovka” осуществляется:

— через официальный сайт www.gnezdo-orlovka.com;

— по телефону или в мессенджерах (WhatsApp / Telegram) администратора.

2.2. Отправка формы на сайте или заявки в мессенджере означает согласие гостя с настоящими Правилами проживания.

2.3. После оформления заявки гость получает сообщение о наличии свободных номеров и реквизиты для внесения предоплаты.

Бронь считается подтверждённой только после поступления предоплаты и письменного подтверждения от администратора.

2.4. Размер предоплаты составляет стоимость первых суток проживания.

Предоплата вносится в срок, указанный администратором, и засчитывается в общую сумму оплаты.

При отсутствии оплаты в установленный срок заявка аннулируется.

2.5. Полная оплата за весь срок проживания производится в момент заезда, до передачи ключей.

Без полной оплаты гость к размещению не допускается.

2.6. Отмена бронирования по инициативе гостя:

- при отмене за 14 и более календарных дней до даты заезда — предоплата возвращается, за вычетом банковских комиссий;
- при отмене менее чем за 14 календарных дней до заезда — предоплата не возвращается;
- при незаезде без уведомления до 00:00 суток заезда — бронь аннулируется, предоплата удерживается в полном объёме.

2.7. Изменение сроков бронирования возможно только при наличии свободных номеров и по согласованию с администрацией.

Перенос менее чем за 7 дней до заезда оформляется как новая заявка.

2.8. В случае досрочного выезда, гость вправе отказаться от дальнейшего проживания.

Администрация возвращает оплату за непрожитые дни, за вычетом стоимости первых суток проживания и иных понесённых расходов, если номер может быть повторно передан другому гостю.

Если номер простаивает, удерживается сумма, равная не более чем 1 дополнительным суткам проживания.

2.9. Продление проживания возможно только при наличии свободных номеров и после согласования с администрацией.

Проживание после расчётного часа без продления считается нарушением условий размещения.

2.10. Размещение с детьми, животными, использование дополнительных спальных мест, а также размещение колясок, велосипедов и других габаритных предметов необходимо согласовать заранее.

2.11. Гость, оформивший бронирование, несёт ответственность за:

— корректность предоставленных данных;

— соблюдение настоящих Правил всеми сопровождающими;

— поведение и действия приглашённых лиц, включая детей.

2.12. Погодные условия (дождь, ветер, низкая температура воды, водоросли, медузы и др.) не признаются форс-мажором и не являются основанием для отмены бронирования или возврата оплаты.

Также не являются форс-мажором:

- временные перебои с интернетом, мобильной связью, коммунальными ресурсами по причинам, не зависящим от администрации;
- наличие природных факторов (насекомых, птиц, растительности, звуков), характерных для приморской зоны.

3. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ГОСТЕЙ

3.1. Проживание в гостевом доме предоставляется исключительно в рамках бытового найма - для личных, семейных и временных нужд.

Использование номеров в коммерческих целях (съёмки, консультации, мероприятия, фотосессии и др.) допускается только по согласованию с администрацией.

3.2. Гость получает ключи от номера после полной оплаты проживания.

Ключи выдаются на одного ответственного представителя семьи или группы.

Потеря ключей — компенсация в размере 300 рублей.

3.3. Запрещается передавать ключи и допускать в номер посторонних лиц, не зарегистрированных при заезде, без согласования с администрацией.

3.4. В помещениях строго запрещено курение, включая сигареты, электронные сигареты и вейпы.

Курить можно только в специально отведённых зонах на открытом воздухе.

Штраф за курение в номере — 3000 рублей.

3.5. С 23:00 до 08:00 на территории гостевого дома действует режим тишины.

Просим уважать право других гостей на отдых.

Систематическое нарушение тишины — основание для досрочного выселения без компенсации.

3.6. Не допускается:

- использование пиротехники, хлопушек, бенгальских огней без согласования;
- вынос мебели, текстиля, посуды за пределы номеров;
- использование собственных нагревательных приборов (плиток, обогревателей и др.);
- размещение на территории палаток, мангалов и качелей без согласования.

3.7. Гость обязан:

- бережно относиться к имуществу, оборудованию и общей территории;
- не нарушать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать противопожарные правила и правила техники безопасности;
- немедленно сообщать администрации об аварийных ситуациях, поломках, утрате вещей.

3.8. Гости несут материальную ответственность за порчу, поломку или утрату имущества, а также за загрязнение помещения, требующее специализированной уборки или ремонта.

Ущерб подлежит оплате в полном объёме, подтверждённом актом с фотофиксацией.

3.9. Администрация вправе досрочно прекратить проживание без возврата денежных средств, если гость:

- нарушает правила поведения, оскорбляет других гостей или персонал;
- портит имущество;
- курит в запрещённых местах;
- допускает шум, нарушает общественный порядок;

- отказывается соблюдать требования безопасности.
- 3.10. Гостевой дом не несёт ответственности за:
- действия третьих лиц (включая других гостей);
 - временные неудобства, связанные с профилактическими или аварийными работами, проводимыми коммунальными службами.
- 3.11. Гость, оформивший заселение, несёт ответственность за всех сопровождающих лиц, включая детей и гостей, приглашённых на территорию.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ, БЕЛЬЁ, УБОРКА

- 4.1. В гостевом доме “GNEZDO-Orlovka” ежедневная уборка номеров не осуществляется. Ответственность за текущее санитарное состояние помещения несёт гость.
- 4.2. Поддержание чистоты в номере осуществляется самостоятельно на протяжении всего срока проживания.
- В каждом номере предусмотрен базовый набор уборочного инвентаря:
- совок и веник (или швабра),
 - ведро,
 - мусорное ведро с пакетом.
- При необходимости гость может запросить дополнительные пакеты у администратора.
- 4.3. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в 5 календарных дней. Чистый комплект передаётся администратором. Замена осуществляется самостоятельно.
- 4.4. Внеплановая выдача белья и полотенец возможна по предварительному согласованию и при наличии свободных комплектов. Услуга предоставляется на платной основе. Стоимость уточняется у администратора.
- 4.5. Проведение внеплановой или генеральной уборки возможно по запросу гостя и за дополнительную плату, при наличии свободного персонала.
- 4.6. В случае нанесения вреда имуществу гостевого дома (загрязнение мебели, порча текстиля, появление стойких пятен от пищи, напитков, косметических средств, животных и пр.), администрация вправе предъявить счёт за химчистку или восстановление повреждённых элементов интерьера.
- Оценка производится по акту с указанием характера повреждений и стоимости устранения.
- 4.7. Вынос твёрдых бытовых отходов осуществляется самостоятельно. Контейнеры для сбора мусора размещены на территории гостевого дома.
- Накопление отходов в помещении, особенно органических, не допускается.
- 4.8. По окончании срока проживания гость обязан:
- обеспечить герметичное закрытие всех окон и дверей помещения;
 - отключить все электроприборы и, при необходимости, перекрыть воду;
 - произвести вынос мусора в уличные контейнеры.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЕМ И ОБЩИМИ ЗОНАМИ

- 5.1. На территории гостевого дома “GNEZDO-Orlovka” размещено оборудование, доступное для самостоятельного использования зарегистрированными гостями.
- 5.2. В распоряжении гостей предоставляются:
- мангальная зона с казаном, шампурами и решёткой;
 - утюг и гладильная доска (по запросу);
 - детская кроватка-манеж и стульчик для кормления (по запросу, при наличии).
- 5.3. Всё оборудование и предметы общего пользования выдаются на период проживания и подлежат возврату в исправном и чистом виде.

5.4. Уголь, дрова и средства для розжига приобретаются самостоятельно. При необходимости можно уточнить у администратора ближайшие точки покупки.

5.5. Использование мангала, казана и других открытых источников огня разрешено только в специально отведённой зоне и при строгом соблюдении техники безопасности.

Категорически запрещается:

- разжигать костры вне мангальной площадки;
- использовать легковоспламеняющиеся жидкости;
- оставлять огонь без присмотра;
- допускать детей к источникам открытого огня или раскалённым поверхностям.

5.6. После использования мангальной зоны гость обязан:

- очистить оборудование от золы и угля;
- вернуть все предметы в чистом виде;
- сообщить администратору об обнаруженных повреждениях (при наличии).

5.7. Вынос инвентаря, посуды, кухонной утвари или другого имущества за пределы территории гостевого дома не допускается.

5.8. Гость несёт материальную ответственность за утрату, поломку или повреждение оборудования, а также за нарушение правил эксплуатации.

В случае порчи имущество подлежит оплате по стоимости восстановления или замены.

5.9. Все действия, связанные с использованием открытого огня, нагревательных приборов, утюгов, острых предметов, а также нахождением детей на территории с элементами потенциальной опасности (мангал, казан, лестницы, электроприборы, террасы, ступени), осуществляются исключительно под полную ответственность самого гостя.

— При использовании мангальной зоны и казана гость обязуется соблюдать элементарные меры противопожарной безопасности, не оставлять огонь без присмотра, не подпускать детей к раскалённым поверхностям.

— Электроприборы (в том числе утюг) разрешается использовать только на ровных устойчивых поверхностях, вдали от воды и детей.

— Все действия, сопряжённые с риском ожога, пореза или падения, совершаются на страх и риск самого гостя.

— Родители или сопровождающие лица обязаны контролировать детей при нахождении в общих зонах: рядом с мангалом, у лестниц, на открытых террасах, а также при использовании мебели, посуды и прочих предметов общего пользования.

Администрация не несёт ответственности за травмы, бытовые инциденты, ожоги, падения и другие последствия, возникшие вследствие нарушений техники безопасности, неосторожности или оставления детей без присмотра.

6. ПРОЖИВАНИЕ С ДЕТЬМИ

6.1. Гостевой дом “GNEZDO-Orlovka” открыт для семейного отдыха и принимает гостей с детьми любого возраста.

6.2. При этом вся полнота ответственности за поведение, безопасность и действия детей на территории гостевого дома возлагается исключительно на родителей (законных представителей).

6.3. Родители обязаны не оставлять детей без присмотра и лично контролировать их поведение:

- на лестницах, террасах, балконах, в зонах с перепадом высот;
- вблизи мангальной зоны, казана, электроприборов, острых и тяжёлых предметов;
- при перемещении по участку, особенно в темное время суток;
- в помещениях общего пользования, включая внутренние холлы, проходы, душевые, двор и парковку.

6.4. В помещениях гостевого дома запрещены подвижные игры, бег, прыжки с мебели, громкие звуки, метание предметов и любые другие действия, которые могут:

- привести к травме самого ребёнка или другого гостя;
- повредить мебель, технику или элементы интерьера;
- создать угрозу пожарной безопасности;
- нарушить покой других гостей.

6.5. Администрация вправе сделать замечание или, в случае игнорирования правил, ограничить доступ ребёнка к определённым зонам, если его действия создают угрозу безопасности или комфорта другим проживающим.

6.6. Родители несут материальную ответственность за любой ущерб, нанесённый ребёнком имуществу, оборудованию, текстилю или общим зонам.

Размер возмещения определяется исходя из фактических затрат на восстановление, ремонт или замену повреждённого.

6.7. Администрация не предоставляет услуг няни или сопровождения, не осуществляет наблюдение за детьми и не несёт ответственности за:

- травмы, полученные вследствие оставления ребёнка без присмотра;
- происшествия, связанные с нарушением правил безопасности;
- взаимодействие детей с животными, другими гостями или предметами, доступ к которым не ограничен.

6.8. В случае систематического несоблюдения родителями настоящих правил, администрация оставляет за собой право досрочно прекратить проживание семьи, если поведение ребёнка создаёт угрозу имуществу, другим гостям или персоналу.

7. ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

7.1. Размещение с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостевого дома до момента бронирования. Гость обязан предоставить информацию о животном (порода, возраст, рост, масса) и предъявить ветеринарный паспорт с отметками о прививках. Администрация вправе отказать в размещении с животным без объяснения причин, в соответствии со статьёй 421 ГК РФ.

7.2. В гостевом доме разрешено размещение только с одной собакой, не относящейся к списку потенциально опасных пород (Постановление Правительства РФ № 974 от 29.07.2021), ростом не выше 50 см в холке, привитой, здоровой, приученной к совместному проживанию и не доставляющей дискомфорта другим гостям.

Проживание с кошками, щенками младше 4 месяцев, животными в течке, экзотическими и дикими животными не допускается.

7.3. За проживание с животным взимается разовый сбор в размере 1000 рублей, вне зависимости от количества дней проживания.

7.4. Гость, размещающийся с собакой, обязан обеспечить наличие:

- индивидуальной подстилки (коврика или пелёнки),
- миски для кормления,
- поводка (и намордника при необходимости),
- пакетов для уборки отходов жизнедеятельности.

7.5. Собака должна находиться:

- в номере только на своей подстилке;
- на территории гостевого дома исключительно на поводке;
- в местах общего пользования под полным контролем владельца.

7.6. Запрещается:

- размещать животное на кровати, диване, пледе, в душевой и раковине;
- кормить животное из посуды гостевого дома;
- купать животное в душе или ванной;

— использовать полотенца, простыни и другие текстильные изделия гостевого дома для нужд животного;

— вычёсывать шерсть в помещении или на открытых площадках;

— оставлять животное без присмотра в номере или на территории.

7.7. Гость обязан самостоятельно убирать за животным во всех случаях, включая двор, дорожки, пляж, зону барбекю и прогулочную зону за территорией. Уборка осуществляется пакетами, привезёнными с собой. Мусор подлежит утилизации в уличные урны.

7.8. Животные не допускаются на детские и спортивные площадки, а также в зоны отдыха других гостей, если их присутствие может вызывать дискомфорт или жалобы.

7.9. Гость несёт полную имущественную ответственность за возможный ущерб, нанесённый животным имуществу гостевого дома, здоровью и имуществу других гостей. При необходимости компенсации ущерба применяется статья 1064 ГК РФ.

7.10. Администрация имеет право:

— прекратить предоставление услуг в одностороннем порядке (ПП РФ № 1085, пункт 21), если поведение животного нарушает спокойствие, санитарные нормы или вызывает обоснованные жалобы;

— взыскать стоимость уборки, дезинфекции и ремонта, вызванных пребыванием животного.

7.11. При заселении гость обязан ознакомиться с настоящими правилами и подписать согласие на соблюдение условий проживания с животным.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Гость, оформивший бронирование и заселившийся в гостевой дом “GNEZDO-Orlovka”, принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила проживания, нормы тишины, санитарии и безопасности, использовать имущество гостевого дома бережно и строго по назначению, уважать права и покой других проживающих, контролировать действия всех сопровождающих лиц, включая детей и гостей, приглашённых на территорию, а также своевременно вносить оплату за проживание и дополнительные услуги.

8.2. Гость несёт полную материальную ответственность за порчу, поломку или утрату имущества и оборудования, сильное загрязнение текстиля, мебели, поверхностей, а также за повреждение интерьера, элементов благоустройства или техники. Ущерб оценивается администрацией по стоимости восстановления, ремонта или замены, с оформлением акта и, при необходимости, с фотофиксацией. При умышленной порче имущества, грубом нарушении правил или отказе компенсировать ущерб администрация вправе досрочно прекратить проживание без возврата оплаты и с возможностью взыскания ущерба через третьих лиц.

8.3. Администрация вправе досрочно прекратить проживание гостя или всей группы, если систематически нарушаются правила проживания, создаются конфликтные, аварийные или угрожающие ситуации, допускаются проявления агрессии, хамства или неуважения к персоналу и другим гостям, происходит самовольное подселение третьих лиц, либо зафиксирована порча имущества. В случае досрочного прекращения проживания по указанным основаниям возврат денежных средств не осуществляется.

8.4. Администрация обязуется предоставить гостю чистое, исправное и подготовленное к заселению помещение, обеспечить доступ к заявленным удобствам и оборудованию, а также своевременно реагировать на обращения по вопросам технического характера в пределах своей компетенции.

- 8.5. В случае неисправностей или аварийных ситуаций администрация принимает меры по устранению в разумные сроки либо предлагает альтернативные решения — переселение, частичную компенсацию или другие формы урегулирования по согласованию сторон.
- 8.6. Администрация не несёт ответственности за обстоятельства, не зависящие от её воли, включая погодные условия, природные явления, состояние моря, водоросли, насекомых, температуру воздуха и воды, а также перебои в подаче воды, электроэнергии, интернета или мобильной связи, если они вызваны авариями, профилактическими работами, отключениями коммунальных служб или действиями сторонних организаций.
- 8.7. Администрация не несёт ответственности за действия других гостей, подрядчиков, соседей и третьих лиц, а также за утрату или порчу личных вещей, оставленных без присмотра в номерах, на террасе, в автомобиле или в местах общего пользования.
- 8.8. Гостевой дом не предоставляет услуги хранения ценных предметов, документов или денежных средств. Гость самостоятельно обеспечивает сохранность личных вещей, включая телефоны, паспорта, банковские карты, украшения и наличные средства. Администрация не компенсирует убытки, связанные с их утерей, если иное не было заранее согласовано письменно.
- 8.9. Возврат денежных средств возможен только в случаях, прямо предусмотренных настоящими Правилами, либо по усмотрению администрации — при наличии уважительных причин, подтверждённых документально. Неудовлетворённость погодными условиями, индивидуальными ожиданиями или субъективными ощущениями не является основанием для возврата оплаты.
- 8.10. При возникновении спорных или нестандартных ситуаций администрация вправе действовать в духе добросовестности, предложить индивидуальные формы урегулирования — частичный возврат, перенос дат, бонусы на следующее бронирование и иные варианты по своему усмотрению. Такие решения принимаются добровольно, не означают признание юридической вины и не создают обязательств на будущее.
- 8.11. Все гости обязаны соблюдать нормы уважительного поведения, быть внимательными к другим проживающим, соблюдать чистоту, общественный порядок и режим тишины. Курение в помещениях строго запрещено. Курение допускается только в специально отведённых местах, обозначенных администрацией.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящие Правила проживания действуют в отношении всех гостей, осуществивших бронирование и заселение в гостевой дом “GNEZDO-Orlovka”, независимо от способа бронирования, включая сайт, мессенджеры, телефон, социальные сети, агрегаторы и другие доступные каналы коммуникации.
- 9.2. Факт бронирования и заселения означает полное и безоговорочное согласие гостя с настоящими Правилами, включая условия проживания, оплаты, отмены, пользования оборудованием и ответственности сторон.
- 9.3. Все спорные вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в приоритетном порядке путём переговоров между гостем и администрацией. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения объекта размещения.
- 9.4. Администрация оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Актуальная редакция публикуется на официальном сайте или предоставляется гостю по запросу.
- 9.5. Информация, размещённая на сторонних ресурсах, в рекламе или в устных консультациях, носит справочный характер. Обязательной является только информация, подтверждённая администрацией при бронировании и (или) отражённая в переписке.
- 9.6. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью соглашения между гостем и администрацией и вступают в силу с момента бронирования, независимо от формы оплаты или сроков заселения.